

N-able N-central + Microsoft Intune

Domande frequenti per i partner

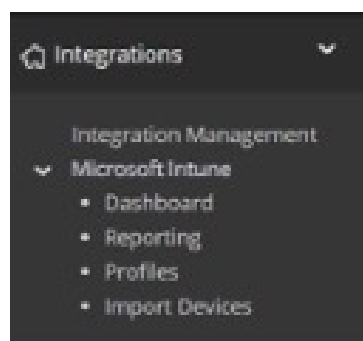
D. Perché N-able e Microsoft stanno offrendo questa integrazione?

Quasi tutti i nostri partner impiegano software Microsoft in azienda o hanno clienti che li usano. L'integrazione di N-able™ N-central® e Microsoft Intune® rappresenta un altro importante passo per rispondere all'esigenza dei nostri partner di disporre di diverse soluzioni messe a disposizione da diversi fornitori.

Abbiamo già integrato la soluzione N-able Backup per mettere a disposizione funzionalità semplificate per il backup per Microsoft Exchange™, SharePoint® e OneDrive® e abbiamo integrato la soluzione per filtrare e archiviare la posta elettronica di Mail Assure, affinché funzioni in modo fluido con Microsoft 365™.

D. Come funziona l'integrazione?

Nelle versioni 2021.1 e successive di N-central, l'opzione per l'integrazione di "Microsoft Intune" è presente nel riquadro di navigazione sinistro in **Integrations > Integration Management** (Integrazioni > Gestione integrazione). Selezionando "Import Devices" (Importa dispositivi), i partner abbonati a Microsoft 365 Business Premium e che utilizzano Intune possono rilevare i dispositivi gestiti da Intune sulla rete del cliente ed eseguire il push degli agent N-central Professional o Essentials a quelli da includere nella vista di N-central.



D. Perché gli MSP dovrebbero avere a disposizione sia N-able N-central sia Microsoft Intune?

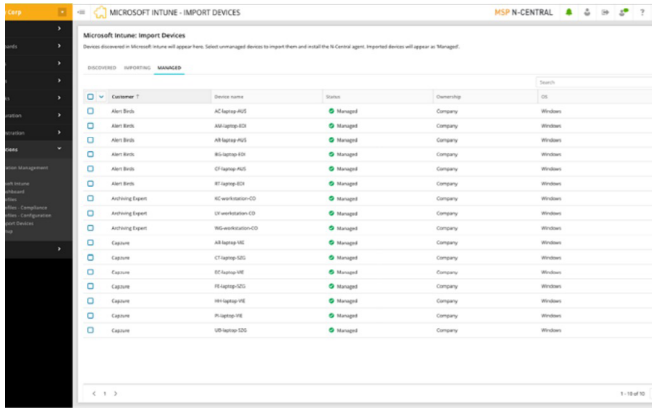
Microsoft Intune, componente di Microsoft 365 Business Premium, permette agli MSP di gestire in modo sicuro workstation e dispositivi mobili per configurare i criteri di applicazione e sicurezza. È uno strumento molto utile per gestire e proteggere i dispositivi dei clienti, ma al momento non offre la stessa tipologia di funzionalità di monitoraggio, automazione e reportistica multi-tenant presenti in N-able N-central. Molti partner ritengono che utilizzare entrambi i prodotti li aiuti a fornire un servizio più robusto ai clienti.

Tuttavia, i due strumenti di gestione prevedono due console di gestione, pertanto questa integrazione rende accessibili molte funzionalità di Intune nella dashboard di N-central. Questo significa che potrete gestire i dispositivi in modo coordinato e che eventuali avvisi saranno disponibili in una vista consolidata.

A seguito dell'integrazione, gli MSP potranno utilizzare N-central per individuare i dispositivi dei clienti gestiti tramite Intune e inserirli in una singola vista. Oltre al consolidamento degli avvisi in un unico pannello di controllo, le modifiche allo stato di tutti i dispositivi possono confluire nello strumento PSA o nel sistema di creazione di ticket degli MSP; informazioni di reportistica più ricche forniranno una panoramica più completa dell'intera base clienti dell'MSP.

D. Come vengono visualizzati i dispositivi?

Quando l'utente sceglie **"Import Devices"** (Importa dispositivi), viene inviata una richiesta a Intune per recuperare l'inventario attuale dei dispositivi MDM. Viene quindi visualizzato l'elenco dei dispositivi disponibili con sistemi operativi supportati da N-central.



Device name	Device ID	Status	Company	OS
Alan Bels	AC149849-015	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AD149849-016	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AE149849-017	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AF149849-018	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AG149849-019	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AH149849-020	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AI149849-021	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AJ149849-022	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AK149849-023	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AL149849-024	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AM149849-025	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AN149849-026	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AO149849-027	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AP149849-028	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AQ149849-029	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AR149849-030	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AS149849-031	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AT149849-032	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AV149849-033	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AW149849-034	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AX149849-035	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AY149849-036	Managed	Company	Windows
Alan Bels	AZ149849-037	Managed	Company	Windows
Alan Bels	BA149849-038	Managed	Company	Windows
Alan Bels	BB149849-039	Managed	Company	Windows
Alan Bels	BC149849-040	Managed	Company	Windows

D. L'MSP può scegliere quali dispositivi Intune gestire?

Sì, gli MSP possono scegliere i dispositivi dall'inventario MDM di Intune, quindi eseguire il push di un agent N-central Professional o Essentials a essi. Una volta installato l'agent, l'MSP può gestire i dispositivi Intune direttamente da N-central.

D. In che modo N-central sa quale dispositivo è associato al rispettivo cliente/tenant, così che sia possibile raggrupparli e gestirli in modo corretto?

I dispositivi Intune sono registrati a un determinato tenant Microsoft. La procedura di registrazione N-central/Intune mappa un tenant Microsoft a un cliente N-central.

D. Suppongo che l'opzione "Dashboard" dell'immagine precedente serva ad accedere alla dashboard di Intune, ma a cosa serve l'opzione "Profiles" (Profili)?

Esatto, l'opzione "Dashboard" apre una nuova finestra del browser con la dashboard di Intune che offre ulteriori opzioni. Nella release iniziale dell'integrazione, N-central consente di eseguire moltissime funzionalità chiave. Le restanti funzionalità di Intune saranno disponibili passando da N-central alla dashboard nativa di Intune.

L'opzione **Microsoft Intune > Profiles** (Microsoft Intune > Profili) consente di creare e modificare i profili di base in termini di configurazione, conformità e sicurezza del dispositivo Intune.

D. È possibile aggiungere i dati del dispositivo Intune ai report della gestione report?

Sappiamo che la reportistica rappresenta un'importante funzione per gli MSP. Abbiamo in programma di includere la compatibilità con la gestione report in una release successiva.

D. Quanto costerà?

Le nuove funzionalità saranno gratuite per i clienti di N-able N-central e N-able RMM.

D. Sarà possibile visualizzare più client Intune?

Sì. Utilizzando i privilegi di amministratore con delega di Microsoft potrai gestire diversi tenant Intune.

D. I dispositivi non Windows (ad esempio Linux, iOS o Android) registrati in Intune potranno essere importati? È previsto un costo per i dispositivi mobili?

Inizialmente, solo i dispositivi Windows® saranno supportati. Al momento è prevista l'inclusione di macOS® e Linux® in una release futura. Il supporto per i dispositivi mobili (iOS® e Android®) è in corso di valutazione al momento.

D. Quali criteri Intune possono essere impostati in blocco per tutti i clienti direttamente dalla console N-central?

Inizialmente, sarà previsto un sottoinsieme di criteri Intune e altri criteri saranno poi resi disponibili con il tempo. Al momento ci siamo occupati dei criteri più comunemente utilizzati, tra cui conformità, sicurezza per gli endpoint e limitazioni per i dispositivi.

D. È possibile automatizzare l'importazione dei dispositivi Intune?

Sì, N-central dispone di una funzionalità automatica che consente di individuare e automatizzare l'importazione dei dispositivi Intune.

D. L'integrazione di Intune funziona anche su un server N-central implementato su un cloud privato?

Sì, il supporto per NCOD sarà incluso nella release iniziale dell'integrazione di Intune.

D. Cosa succede alle macchine presenti sia in N-central sia in Intune? Sarà disponibile una funzionalità di corrispondenza?

Sì, tenteremo di sincronizzare i sistemi così che sia possibile recuperare le informazioni da Intune in N-central/RMM e viceversa. Le macchine resteranno in entrambi i sistemi.

D. La funzionalità MDM esistente verrà disattivata in ognuno dei prodotti?

No, al momento non abbiamo in programma di eliminarla, poiché alcuni dei nostri clienti non utilizzano Intune o si trovano bene con la funzionalità esistente.

D. I dispositivi mobili gestiti tramite Intune possono essere gestiti in N-central?

No, i dispositivi mobili non saranno inizialmente supportati dalla dashboard di N-central. Sarà comunque possibile continuare a gestirli tramite Intune.

D. Vorrei avere ulteriori informazioni su Microsoft 365 Business Premium.

Per saperne di più sui prodotti Microsoft 365 ecco alcuni link Microsoft da consultare:

- <https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-365/business?market=it>
- microsoft.com/microsoft-365/partners/resources/securing-remote-work-partner-opportunity
- microsoft.com/microsoft-365/partners/securing-remote-work-partner-kit

Informazioni su N-able

N-able permette ai provider di servizi gestiti (MSP) di aiutare le imprese di piccole e medie dimensioni a stare al passo con l'evoluzione digitale. Grazie a una piattaforma tecnologica flessibile e a potenti integrazioni, aiutiamo gli MSP a monitorare, gestire e proteggere sistemi, dati e reti dei clienti finali. Il nostro portfolio sempre in crescita di soluzioni di sicurezza, automazione e backup è stato concepito per i professionisti della gestione di servizi IT. N-able semplifica gli ecosistemi complessi e permette ai clienti di risolvere le sfide più urgenti. Forniamo un'assistenza completa e proattiva, tramite programmi di arricchimento per partner, formazione pratica e risorse finalizzate alla crescita, per aiutare gli MSP a offrire un valore eccezionale e a raggiungere il successo su ampia scala.

n-able.com